SOPHOS

simple + secure

Sophos NAC Advanced
Agent 配置指南

产品版本： 3.2
文档日期： 2011 年 3 月

目录

1 关于本文档......3

2 最佳使用方式......4

3 代理语言支持......6

4 Quarantine Agent......7

5 Dissolvable Agent......32

6 Cisco NAC 整合......40

7 技术支持......41

8 法律声明......42

1 关于本文档

本文档包括以下有关 Sophos Compliance Agent 和 Compliance Dissolvable Agent 的信息:

- 最佳使用方式
- 设计
- 流程
- 代理设置（取决于代理类型）
- 可用的界面组件，如：图标，菜单，气球，以及对话框。
- Cisco NAC 整合设置

1.1 概述

Sophos Compliance Agent 是一种可配置的应用程序，它在终结点计算机上进行评估，并强制实施遵照公司安全策略。该代理获取用户的公司安全策略，评估终结点计算机上的策略遵照状况，可以自动调整应用程序并提供面向用户的消息发送，提供有关终结点计算机状态的报告发送，并且可以从第三方的 VPN 客户端调用。

可用的代理配置如下：企业可以在运行 Microsoft® Windows® 的终结点计算机上安装 Quarantine Agent。Dissolvable Agent 是为运行 Microsoft Windows 的来宾用户而设计的。

- **Quarantine Agent：** Quarantine Agent，会在访问网络资源之前，评估和校验是否遵照公司安全策略，它在终结点计算机的会话过程中，定时进行，只要很少或不需要用户的干预。Quarantine Agent 还具有隔离功能，可以向没有遵照公司安全策略的终结点计算机，提供客户端的强制实施；因此，在遵照评估的过程中，如果终结点计算机没有遵照策略， 还会将这些终结点计算机限制在公司网络中的隔离区里。Quarantine Agent 可供远程用户和局域网(LAN)用户使用，并且可以与附加的强制实施类型，如：RADIUS，DHCP，或 802.1x。另外，Quarantine Agent 可以整合到第三方的网络访问应用程序中。
- **Dissolvable Agent：** Dissolvable Agent 会在访问网络资源之前，评估和校验是否遵照公司安全策略。Dissolvable Agent 必须下载到使用浏览器的终结点计算机上。Dissolvable Agent 是为没有或不能在终结点计算机上安装代理，但仍然必须访问特定的网络资源的用户，如：合同商或来宾，而设计的。Dissolvable Agent 本身没有强制实施功能，但是可以与 RADIUS，DHCP，或 802.1x 等强制实施一道使用。

1.2 阅读对象

本文档的阅读对象是中小型企业中的 IT 从业人员。阅读对象包括拥有超过 25,000 台终结点计算机的企业中的IT从业人员。如果您拥有的终结点计算机超过 1,000 台，建议使用 Sophos Professional Service。Professional Services 将与您的计算机安全团队一起合作，规划和实施软件部署方案。

2 最佳使用方式

以下表格包括了代理的最佳使用方式。

最佳使用方式	描述	代理配置
最佳用于 Quarantine Agent 和 Dissolvable Agent。	代理配置: ■ **Quarantine Agent：** 用于您想要在他们没有遵照公司安全策略时，能够对其实施隔离的远程用户和局域网(LAN) 用户。Quarantine Agent 具有针对有意回避隔离的隔离覆盖选项。Quarantine Agent 也不仅限于基于隔离的强制实施，它还可以与其它的强制实施类型一道使用。Quarantine Agent 还可以被整合到第三方的网络访问应用程序中。 ■ **Dissolvable Agent：** 供没有或不能在终结点计算机上安装代理，又必须访问特定的网络资源的用户使用。Dissolvable Agent 自身没有强制实施功能，但是可以与 RADIUS，DHCP，或 802.1x 等强制实施一道使用。	无
Sophos建议为代理注册进行特定的设置。	注册 Quarantine Agent 是在 Compliance Manager 中设置的。注册 Dissolvable Agent 是在 Dissolvable Agent Web 服务器安装，以及 Compliance Manager 中设置的。您必须确保在代理中和在 Compliance Manager 中的注册设置是同步的。如果它们不同步，注册功能可能不会符合预期的要求。有关代理注册的建议，可以在“最佳使用方式指南”中找到。要了解更多信息，请参见 *Sophos NAC Advanced* 最佳使用方式指南 。	两种代理配置
使用 Auto Register Agent 设置重新使	Auto Register Agent 设置，它的默认值设置为 True，可以确保用户在代理注册期间输入的用户名和密码，会在	Quarantine Agent

最佳使用方式	描述	代理配置
用已输入的用户认证资料。	单个代理对话进程中，自动被重新用于随后的代理注册中。	
使用日志记录仅限于排疑解难。	志记录会影响所有代理配置的运行效率，并且，日志记录尤其不利于使用 Quarantine Agent，因为它们会定期运行。因此，建议对两种代理配置，我们建议都仅针对排疑解难而启用日志记录，并在排疑解难结束后，禁用日志记录。	两种代理配置
在分发 Quarantine Agent 到终结点计算机上之前，请先测试它。	要确保代理按照您想要的方式执行其功能，我们建议您在将代理分发到终结点计算机上之前，将其安装到测试的计算机上测试。例如，您可能想要所有相应的对话框或图标，都按照所应该的那样隐藏起来，等等。要了解有关个性化(branding) Quarantine Agent 的信息，请参见 *Sophos NAC Advanced Agent* 个性化指南 。	Quarantine Agent
针对运行 Microsoft 动态主机配置协议 (DHCP) 软件的 DHCP 服务器，使用 DHCP 强制实施器访问模板。	此配置要求 DHCP 强制实施器。针对运行 Microsoft Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP) 软件的 DHCP 服务器，使用 DHCP 强制实施器访问模板，以强制实施基于遵照关联的公司安全策略的 DHCP 用户类。应该使用 DHCP 强制实施器访问模板替代代理安装中的 DHCP 用户类别，它只能确保安装代理到终结点计算机上。 要了解更多有关创建 DHCP 强制实施器访问模板的信息，请参见 Compliance Manager 帮助文件。	两种代理配置
在没有 DHCP 强制实施器的 DHCP 服务器上，使用代理安装中的 DHCP 用户类别设置。	此配置不要求 DHCP 强制实施器。在代理安装中定义的 DHCP 用户类别设置，能够使 DHCP 服务器识别那些终结点计算机没有安装代理，而因此可能没有遵照公司的安全策略（如：未被管理的用户），从而允许 DHCP 服务器阻止或限制对这些终结点计算机的访问。 针对运行 Microsoft 动态主机配置协议 (DHCP) 软件的 DHCP 服务器，您可以定义 DHCP 强制实施器访问模板，以强制实施基于遵照关联的公司安全策略的 DHCP 用户类别；不过，对于使用其它软件商的 DHCP 软件的 DHCP 服务器，要识别遵照的终结点计算机，您必须在代理安装的过程中设置 DHCP 用户类别。要了	Quarantine Agent

最佳使用方式	描述	代理配置
	解更多信息，请参见 *Sophos NAC Advanced* 安装指南 。 **注:** 在使用包括在代理安装中的 DHCP 用户类别时，请考虑以下三种情况。具有定义在它们的终结点计算机上的客户端用户类别的来宾用户，在访问您的网络时，或许会进行您预想之外的活动。具有定义在它们的终结点计算机上的用户类别的 Sophos 客户，在访问您的网络时，或许会进行您预想之外的活动。在定义客户端的用户类别时，请遵守通常的安全密码规则。这种使用方式，可以保证用户类别将不会匹配企业中的另一个用户类别。	

3 代理语言支持

依照默认值，代理支持以下八种语言：英语，法语，西班牙语，德语，意大利语，日语，简体中文，以及繁体中文。

代理会以指定的语言显示界面组件，如：对话框标题，栏目名称，以及用户消息，等等。界面组件使用的语言是在个性化 (branding) 配置文件中指定的，而用户消息使用的语言是在 Compliance Manager 中指定的。只有在 Compliance Manager 中的终结点计算机的策略里的配置文件中定义了个性化的用户消息，代理才会显示个性化的用户消息。

通过以下过程（按照优先顺序），决定代理在终结点计算机上显示的语言。以下过程决定界面组件和用户消息所显示的语言。

- **默认的用户区域设置，完全一致的语言选项匹配：**首先，代理会试图在终结点计算机上匹配完全一致的语言选项，如：英语（美国）。
- **默认的用户区域设置，主要的语言选项匹配：**如果代理无法匹配完全一致的语言选项，那么，代理会匹配主要的语言选项，如：任何英语。
- **默认的语言：**如果无法决定默认的用户区域设置，那么，代理会显示默认的语言，即：英语。
- 如果找不到或没有定义默认的语言，那么，在个性化 (branding) 配置文件 (config.xml) 中最先定义的语言会被用来显示界面组件，并且不会显示用户消息。

重要: 我们建议您为消息创建使用英语（默认的语言）的配置文件，这样，如果使用其它语言的消息无法显示，那么，总会有消息显示给终结点计算机用户。

注: 如果个性化 (branding) 配置文件 (config.xml) 没有定义任何语言，或者，没有使用个性化(branding)配置文件，或者，无法确定指定的语言，那么，代理界面组件会以英语显示。

要了解更多有关个性化(branding)界面组件的信息，请参见 *Sophos NAC Advanced Agent* 个性化指南。要了解更多有关个性化 (branding) 用户消息的信息，请参见 Compliance Manager 帮助文件。

4 Quarantine Agent

本节包含有关 Quarantine Agent 的设计和配置的信息。

4.1 设计

Quarantine Agent 安装在终结点计算机上，为用户提供便捷的图形界面，该界面在用户的台式机上运行，与代理的处理操作共同工作。Quarantine Agent 会按照在 Compliance Manager 中定义的公司安全策略，定期执行处理操作。Quarantine Agent 要求具有本地管理员的权限，才能被安装到终结点计算机上。

代理设置

Quarantine Agent 是一种系统托盘应用程序，它在系统托盘中显示可视的图标，表明代理当前的操作或强制实施状态。在代理配置模板中的 Compliance Manager 里配置的代理设置，可以用来控制显示界面的选项和功能。一旦某个代理配置模板被添加到策略中，代理可以在下一次进行遵照评估及在当时实施设置到终结点计算机上时，获取指派的策略。此外，Quarantine Agent 可以被整合到其它登录应用程序的启动过程中，如：VPN 拨号程序，为用户提供顺畅的使用体验。

进程操作

当用户登录到终结点计算机上时，Quarantine Agent 会自动在某隔离状态中启动，运行初始化遵照评估，然后定时运行遵照评估操作，以确保终结点计算机始终遵照公司的安全策略。Quarantine Agent 会执行注册操作，它包括支持，针对首次使用终结点计算机的用户的，RSA 双要素身份验证 (two-factor authentication)。在接下来的启动过程中，Quarantine Agent 可能会要求在每次启动中都进行注册，或者，仅在注册过期时，才要求进行注册。使用用户的 Windows 域认证信息进行代理注册，可以绕过代理注册对话框。

一旦注册操作完成，Quarantine Agent 会执行所有其它的操作 — 获取策略，评估策略，强制实施策略，调整，以及报告 — 即使其中的某个操作失败。如果

某个操作失败，它会根据预定设置自动重试，并且也会在该操作按计划根据在策略中定义的间隔下次进行时重试。

网络访问

用户会被指派基于终结点计算机的遵照或访问状态，并与在策略中定义的网络访问模板关联的网络访问。Quarantine Agent 同时并不局限于基于隔离的强制实施，它可以与其它的强制实施类型，如：RADIUS，DHCP，或 802.1x，等等，联合使用。

例如，如果某终结点计算机是遵照策略的，它可以被指派基于关联的遵照访问模板的网络访问。同样地，如果该终结点计算机没有遵照策略，或者，该终结点计算机试图评估根据在 Compliance Manager 中定义的标准，未及时更新的策略，那么，代理隔离状态可以保留，该终结点计算机的访问，可以根据与这些访问状态关联的其它的访问模板的定义，而受限制。受限制的访问必须能够使用户进行调整操作，以便能重新获取完全的网络访问，并且，如果使用了代理服务器，必须能够访问该代理服务器。

隔离和遵照评估

当终结点计算机处于隔离状态时，当它具有完全的网络访问时，当要求进行注册时，或者，当结果处于等待状态时，Quarantine Agent 图标会改变，提示这些变化。如果公司的安全策略允许，用户可以在代理会话进程中覆盖隔离状态。当用户禁用隔离覆盖，或者，用户从计算机上注销时，隔离状态会重置。在遵照策略得到满足之前，终结点计算机会保持隔离状态。除了持续的遵照评估之外，用户可以随时使用与 Quarantine Agent 系统托盘图标关联的 Check Compliance 菜单选项，或使用 Results 对话框中的 Check Compliance 按钮，来重新评估它们的遵照状态。

报告发送和消息发送

报告数据包括终结点计算机上安装或未安装的软件的信息，针对公司安全策略所评估的终结点计算机的遵照状态，以及向用户显示的消息或在终结点计算机上执行的措施。在运作过程中，Quarantine Agent 会显示在 Compliance Manager 配置文件中定义的用户消息，以及在运作过程中出现的错误，并将它们报告给用户。

4.1.1 代理与其它的网络访问应用程序整合

Quarantine Agent 可以整合到其它的网络访问应用程序中。

第三方的应用程序可以调用 Compliance Checker (Cmpchk.exe)，启动通过代理进行的完全遵照评估。所有进一步的交互操作，都可以通过代理的系统托盘来

提供，与其通常的操作一样。Compliance Checker 只有在代理运行了之后，才能运行。Compliance Checker (Cmpchk.exe) 会返回以下代码，供整合中使用:

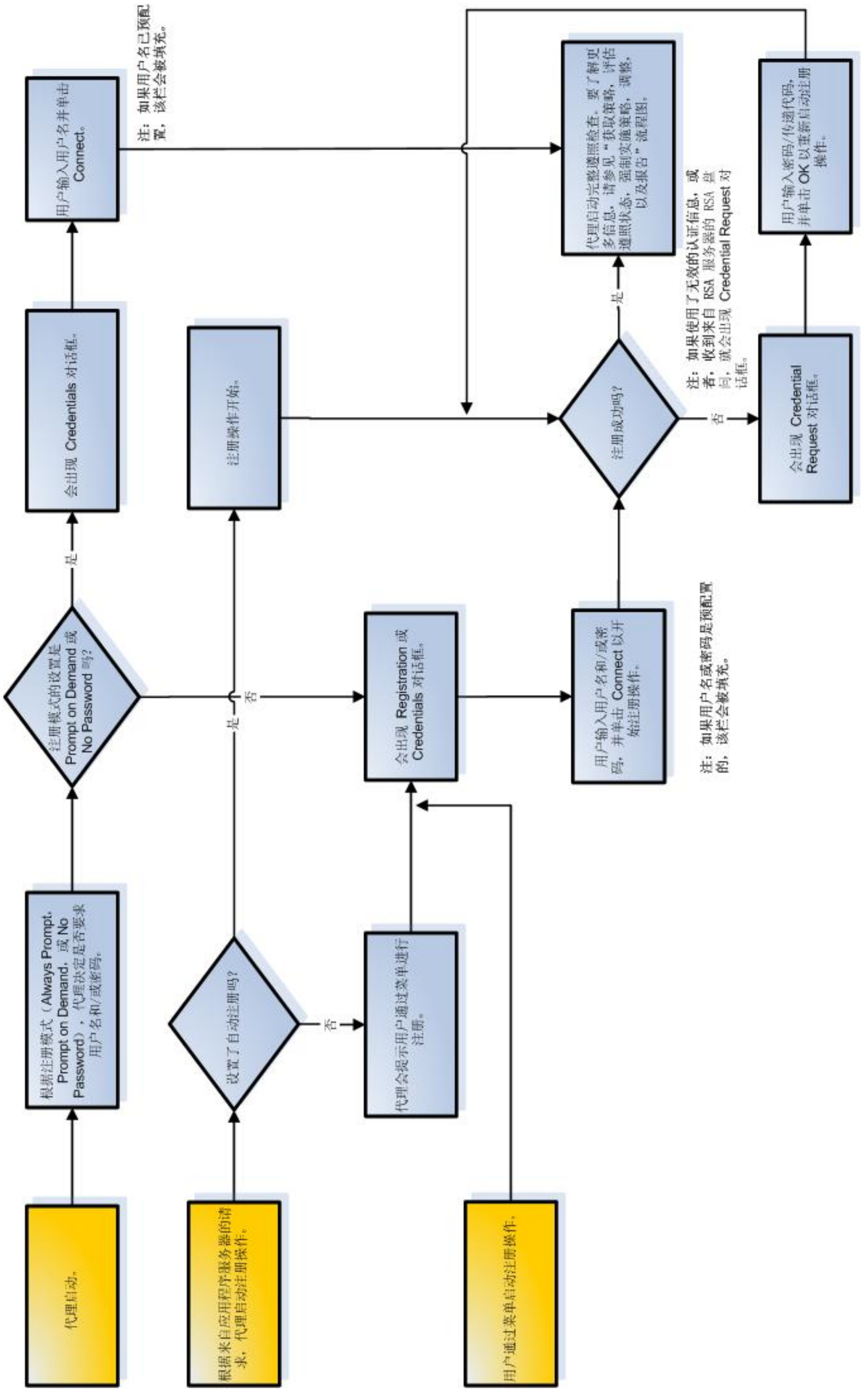
- **0:**代理执行了策略评估，并且终结点计算机处于遵照状态。
- **5:**代理执行了策略评估，并且终结点计算机处于部分遵照状态。
- **10:**代理执行了策略评估，并且终结点计算机处于非遵照状态。
- **101:**代理没有运行。
- **102:**要求注册。
- **103:**在此用户名下，没有找到任何策略。
- **104:**在进行遵照评估时，出现错误。

4.2 进程

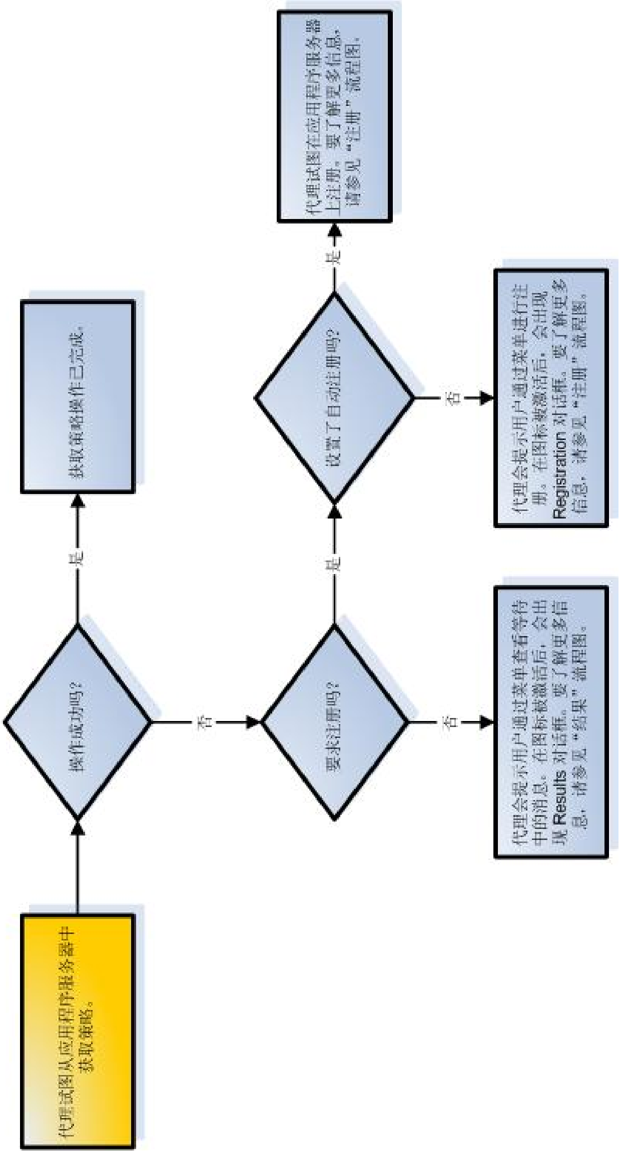
本节包括 Quarantine Agent 的流程图。

注册

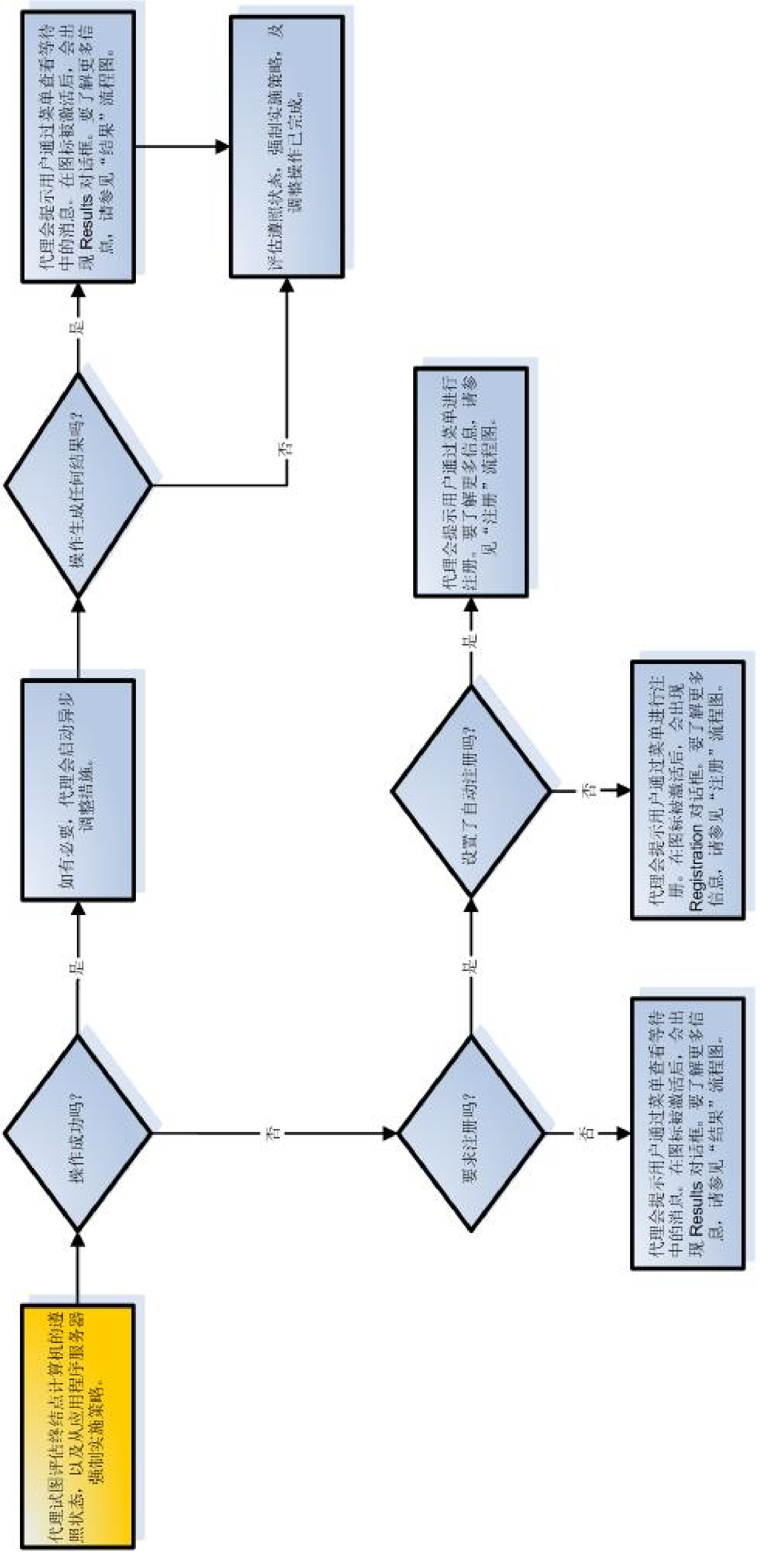
注：注册可以通过以下三种方式之一启动：在代理启动时自动启动；经来自应用程序服务器的请求，由代理启动；以及通过菜单，由用户启动。

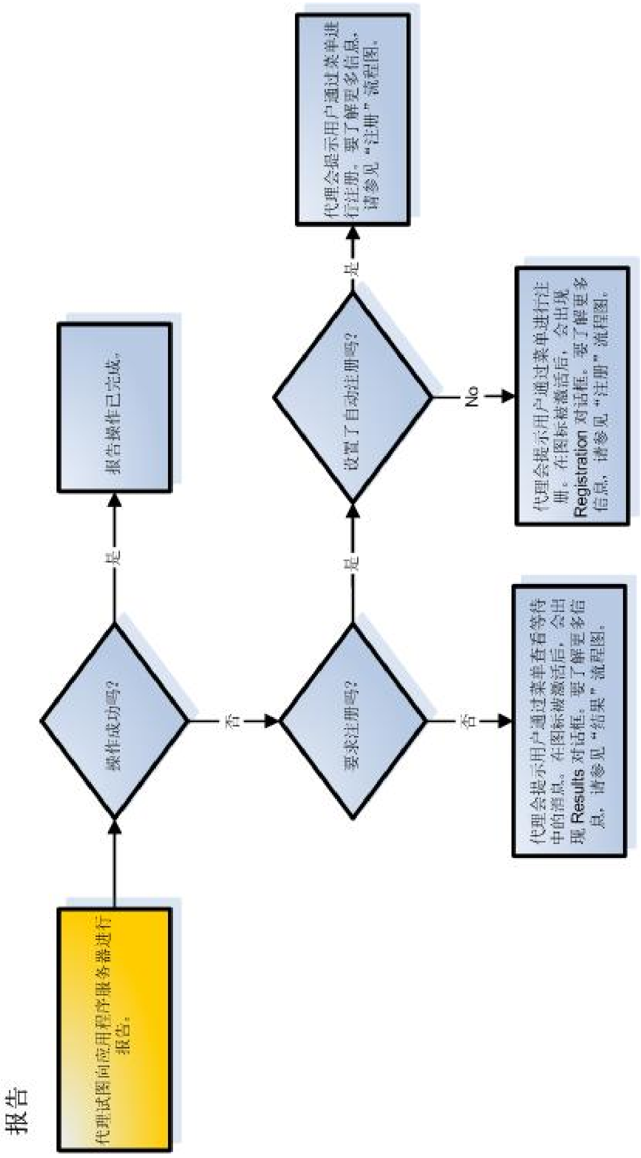


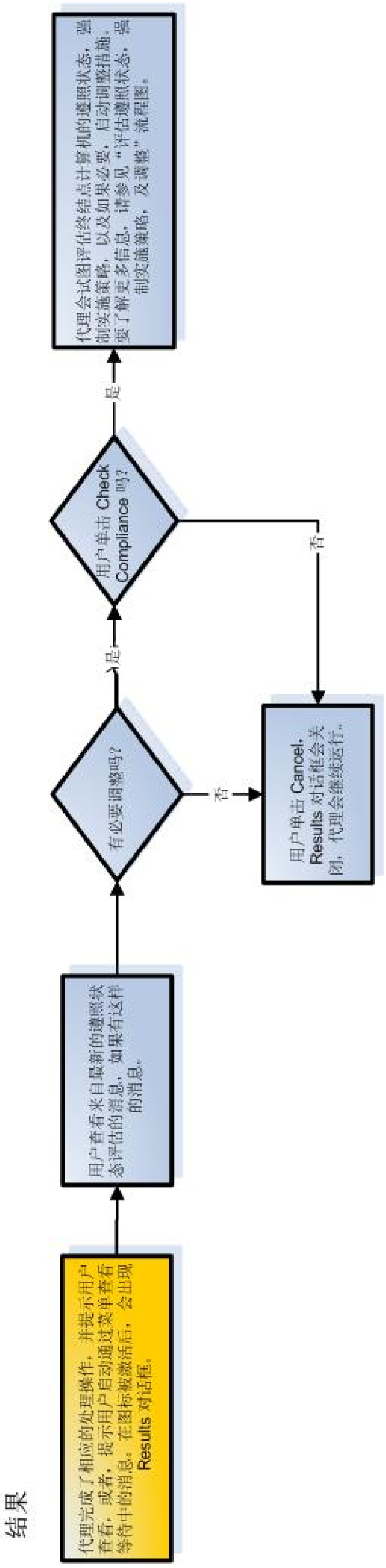
获取策略

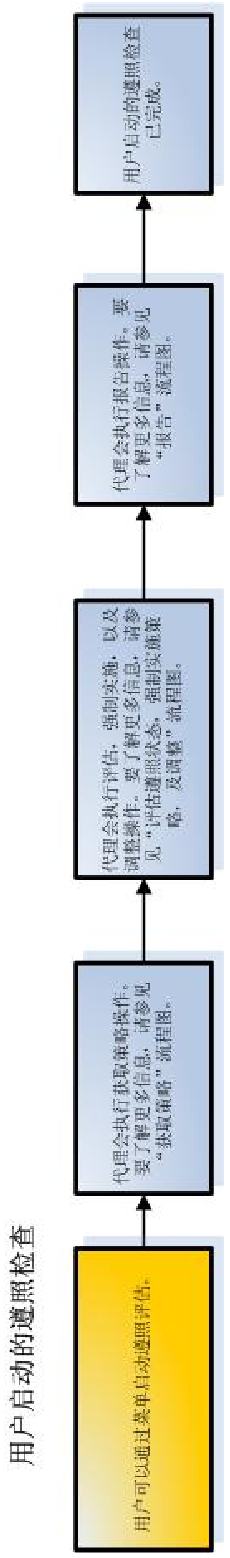

代理试图从应用程序服务器中获取策略。
操作成功吗?
是
获取策略操作已完成。
否
要求注册吗?
设置了自动注册吗?
代理试图在应用程序服务器上注册。要了解更多信息，请参见“注册”流程图。
代理会提示用户通过菜单进行注册。在图标被激活后，会出现 Registration 对话框。要了解更多信息，请参见“注册”流程图。
代理会提示用户通过菜单查看等待中的消息。在图标被激活后，会出现 Results 对话框。要了解更多信息，请参见“结果”流程图。

评估遵照状态，强制实施策略，及调整




报告
代理试图向应用程序服务器进行报告。
操作成功吗?
是
报告操作已完成。
否
要求注册吗?
是
设置了自动注册吗?
是
代理会提示用户通过菜单进行注册。要了解更多信息，请参见“注册”流程图。
No
代理会提示用户通过菜单进行注册。在图标被激活后，会出现 Registration 对话框。要了解更多信息，请参见“注册”流程图。
否
代理会提示用户通过菜单查看等待中的消息。在图标被激活后，会出现 Results 对话框。要了解更多信息，请参见“结果”流程图。


结果
代理完成了相应的处理操作，并提示用户查看，或者，提示用户自动通过菜单查看等待中的消息。在图标被激活后，会出现 Results 对话框。
用户查看来自最新的遵照状态评估的消息，如果有这样的消息。
有必要调整吗？
否
是
用户单击 Cancel。Results 对话框会关闭，代理会继续运行。
用户单击 Check Compliance 吗？
否
是
代理会试图评估终结点计算机的遵照状态，强制实施策略，以及如果必要，启动调整措施。要了解更多信息，请参见“评估遵照状态，强制实施策略，及调整”流程图。



4.3 配置

要配置 Quarantine Agent，请按照以下步骤做:

1. **在 Compliance Manager 中创建网络资源，然后将它们应用到代理强制实施器访问模板中**。

   网络资源是终结点计算机调整所要求的应用程序或设备，或者，那些被受隔离的终结点计算机阻断访问的应用程序或设备。代理强制实施器访问模板与策略关联使用，用于识别当使用 Quarantine Agent 进行强制实施时，终结点计算机可以或不可以访问的网络资源。网络资源应该可以供受隔离的终结点计算机进行调整操作，同时，如果使用了代理服务器，还应该能够访问它。

2. **在 Compliance Manager 中，定义代理配置模板的代理设置**。

   代理配置模板是指控制怎样配置代理在终结点计算机上工作的各种可选设置。在代理配置模板里配置的代理设置，可以用来控制显示界面的选项和功能。

3. **在 Compliance Manager 中，创建包含了代理配置模板和代理强制实施器访问模板（如果使用）的策略，并将其与组关联**。

   要在终结点计算机的评估中使用，代理配置模板和代理强制实施器访问模板必须应用到与终结点计算机的组关联的策略中。这样在下一次进行遵照评估时，代理可以获取已指派的策略，并同时自动将设置实施到终结点计算机上，无需重新部署该代理。

4. **部署 Sophos Compliance Agent 到终结点计算机中**。

   终结点计算机会获取它的被指派的策略，以及在被实施应用的策略中定义的设置。

要了解更多有关网络资源，代理强制实施器访问模板，代理配置模板，以及策略的信息，请参见 Compliance Manager 帮助文件。

4.4 日志记录

Quarantine Agent 支持在终结点计算机上的硬盘中保存多日志文件，供排疑解难使用。

日志记录会影响 Quarantine Agent 的运行效率；因此，它应该只为供排疑解难的使用而启用，并且应该在排疑解难完成之后，禁用它。日志文件不包含用户的敏感资料，并且只包含自定义级的信息。日志记录是从代理的 “About” 对话框中启用的，并且日志记录级别，作为代理设置，可以进行自定义。另外，各个日志文件的生命期可以通过在代理设置中指定的值来配置。当某个代理会话进程开始后，任何日期超过所允许的生命期的值的日志文件，都会被删除。

三个日志文件为:

- **Session Log**： 提供高级别的出错信息。
- **Trace Log**： 提供详尽的出错信息。

- **Agent Log:** 提供与代理应用程序有关的出错信息。

1. 在 Compliance Manager 中，进入 Create Agent Configuration Template 页面。
2. 添加 **Logging** 代理设置到代理配置模板中，然后，选择相应的日志记录级别。

   要了解更多信息，请参见 代理设置（第17页）。
3. 在终结点计算机上，打开代理的 “About” 对话框，并勾选 **Enable Logging** 勾选框。

   针对 Windows 2000 和 Windows XP 的日志文件位于 <驱动器>:\Documents and Settings\All Users\Application Data\Sophos\Sophos NAC\Logs 目录中，针对r Windows Vista 和 Windows 7 的日志文件位于 <驱动器>:\ProgramData\Sophos\Sophos NAC\Logs 目录中。
4. 当排疑解难完成后，在终结点计算机上，打开代理的 “About” 对话框，并勾选 **Enable Logging** 勾选框。

4.5 代理设置

代理设置决定代理在终结点计算机上运行时，代理的功能。您可以在Compliance Manager 中的代理配置模板里，配置相应的代理设置。代理设置不能应用于 Dissolvable Agent。

4.5.1 可用设置

以下表格中包含可以用于Compliance Manager代理配置模板中的代理设置的设置。在必要时，限制将被标明。如果默认值可用，那么，当代理配置模板中没有提供任何值时，或者，没有创建任何代理配置模板时，将使用默认值。

要了解更多有关系统托盘图标，工具提示(tooltip)，菜单选项，气球工具(balloon)，以及对话框的信息，请参见 图标，菜单，气球工具*(Balloon)*，以及对话框（第25页）。要了解更多有关个性化 (branding) Quarantine Agent 的信息，请参见 *Sophos NAC Advanced Agent* 个性化指南。

设置	描述和可能的值，如果可行。	默认值
Assessment Results Path	路径和文件名包括有关在终结点计算机上评估的应用程序的详情。此设置只有整合了应用程序管理解决方案的企业才需要使用。.如果 Compliance Application Server 上的 Policy Interface Web 配置文件中的评估文件设置是开启的，此文件才会在终结点计算机上生成。要了解更多信息，请参见 *Sophos NAC Advanced* 应用程序管理解决方案指南 。	无

设置	描述和可能的值，如果可行。	默认值
	重要: 值必须包括有效的路径和文件名。路径中可以包括以下受支持的环境变量：%Sophos_ProgramFiles%，%Sophos_System%，%Sophos_Windows%，以及 %Sophos_AppData%。要了解更多信息，请参见使用环境变量（第25页）。	
Auto Register	指定在某个单一的代理会话过程中，当 Compliance Application Server 要求进行注册时，自动进行注册。 ■ **Off**不自动进行注册。 ■ **On**自动进行注册，如果用户在 Registration 或 Credentials 对话框中输入了认证资料，或者，如果已通过 Save Username 和 Save Password 代理设置，保存了用户名和密码。	开启
Compliant State	指定当终结点计算机处于遵照状态时，将显示的代理图标。 ■ **Idle Icon**会显示闲置图标。 ■ **Quarantine Icon**会显示隔离图标。 **注:** 如果代理在两个值之间移动，那么，也会显示相应的隔离气球工具。	Idle Icon
Default State	指定当代理没有进行评估，以及没有激活的代理会话进程时，将要显示的代理图标。 ■ **Idle Icon**会显示闲置图标。 ■ **Quarantine Icon**会显示隔离图标。 **注:** 如果代理在两个值之间移动，那么，也会显示相应的隔离气球工具。	Quarantine Icon
Expired State	指定当代理强制实施器策略更新级别（在 **Configure System** > **Enforcer Settings** 区域中设置）被超过，以及代理无法从 Compliance Application Server 上获取策略时，将会显示的代理图标。 ■ **Idle Icon**会显示闲置图标。 ■ **Quarantine Icon**会显示隔离图标。	Quarantine Icon

设置	描述和可能的值，如果可行。	默认值
	注: 如果代理在两个值之间移动，那么，也会显示相应的隔离气球工具。	
日志文件生命周期	代理日志文件将以小时计算保留到终结点计算机上，直到它们被清除和重新启动。当某个代理会话进程开始后，任何日期超过所允许的生命期的值的日志文件，都会被删除。 **注:** 日志记录活动会影响运行效率；因此，我们建议您仅在排疑解难时，启用日志记录，并且在排疑解难完成后，禁用日志记录。针对 Windows 2000 和 Windows XP 的日志文件位于 <驱动器>:\Documents and Settings\All Users\Application Data\Sophos\Sophos NAC\Logs 目录中，针对r Windows Vista 和 Windows 7 的日志文件位于 <驱动器>:\ProgramData\Sophos\Sophos NAC\Logs 目录中。	24
日志记录	设置代理的日志记录级别。日志级别包括: ■ **日志错误和提醒**包括错误和提醒信息。 ■ **日志记录所有的消息**包括错误，提醒，以及信息消息。 ■ **日志记录所有信息和简要追踪 (Brief Trace)**包括错误，警告，信息，以及简要追踪 (Brief Trace)消息。 **注:** 日志记录活动会影响运行效率；因此，我们建议您仅在排疑解难时，启用日志记录，并且在排疑解难完成后，禁用日志记录。针对 Windows 2000 和 Windows XP 的日志文件位于 <驱动器>:\Documents and Settings\All Users\Application Data\Sophos\Sophos NAC\Logs 目录中，针对r Windows Vista 和 Windows 7 的日志文件位于 <驱动器>:\ProgramData\Sophos\Sophos NAC\Logs 目录中。	日志错误和提醒
Max Attempts	针对特定的操作（如: 获取策略，评估/强制实施/调整，以及发送报告），代理将与 Compliance Application Server 进行通讯的最多次数。代理在其初始启动和持续评估的间隔期间，会重试通讯；在用户启动的遵照检查期间，代理不会重试通讯。	10

<table>
<tr><th>设置</th><th>描述和可能的值，如果可行。</th><th>默认值</th></tr>
<tr><td>Non-Compliant State</td><td>指定当终结点计算机处于非遵照状态时，将显示的代理图标。
■ Idle Icon会显示闲置图标。
■ Quarantine Icon会显示隔离图标。
注: 如果代理在两个值之间移动，那么，也会显示相应的隔离气球工具。</td><td>Quarantine Icon</td></tr>
<tr><td>Notify</td><td>指定当 Registration，Credentials，Credential Request，或 Results 对话框要求用户介入时，或者，代理强制实施状态改变时，执行通告措施（Notify Action 设置）的时机。
■ Always总是出现通告措施。
■ On Change初始的注册状态更改，以及新的结果可用时，会有通告措施。另外，如果用户启动遵照检查，则通告措施总是会出现，无论注册状态或结果是否更改。</td><td>On Change</td></tr>
<tr><td>Notify Action</td><td>指定当 Registration，Credentials，Credential Request，或 Results 对话框要求用户介入时，或者，代理强制实施状态改变时，代理应该怎样反应。
■ Blink Tray Icon托盘图标会闪烁。
■ Display Balloon气球工具会显示消息。
■ Blink Tray Icon and Balloon托盘图标会闪烁，气球工具会显示消息。
■ Display Dialog Box与默认的菜单措施关联的对话框会出现。
■ None托盘图标会显示，但是托盘图标不会闪烁，气球工具不会显示，并且对话框不会显示。</td><td>Display Balloon</td></tr>
<tr><td>Partially Compliant State</td><td>指定当终结点计算机处于部分遵照状态时，将显示的代理图标。
■ Idle Icon会显示闲置图标。
■ Quarantine Icon会显示隔离图标。</td><td>Idle Icon</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th>设置</th><th>描述和可能的值，如果可行。</th><th>默认值</th></tr>
<tr><td></td><td>注: 如果代理在两个值之间移动，那么，也会显示相应的隔离气球工具。</td><td></td></tr>
<tr><td>Register</td><td>在代理上设置注册模式。
■ Always Prompt（总是提示）： 在启动每个代理时，代理会提示输入用户名，密码，和执行注册。
■ Prompt on Demand（即需提示）： 只有在注册已过期时，代理才提示输入用户名和密码;否则只提示输入用户名。
■ No Password（无密码）： 除非 Compliance Application Server 要求，代理在注册期间不会提示输入密码。
■ Use Computer Logon:代理不提示用户名或密码。而是当用户在登录终结点计算机输入他们的 Windows 域认证资料时，进行注册。
注: Use Computer Logon 选项只能在用户使用 Windows 域认证资料登录终结点计算机时使用。
重要: 代理注册模式和 Compliance Manager 有效期的设置，必须与所期望的运行方式一致。有关代理注册设置的建议，可以在 “最佳使用方式指南” 中找到。要了解更多信息，请参见 Sophos NAC Advanced 最佳使用方式指南 。
注: 有效期的值是在 Compliance Manager 中的 Configure System > Agent Registration 区域里以全局方式设置的。另外，特定的代理注册可以从Compliance Manager 中的 Manage > Endpoints 区域里设置有效期。要了解更多信息，请参见 Compliance Manager 帮助文件。</td><td>Prompt on Demand （即需提示）</td></tr>
<tr><td>Remediate State</td><td>指定当策略处于调整模式时，将要显示的代理图标。
■ Idle Icon会显示闲置图标。
■ Quarantine Icon会显示隔离图标。
注: 如果代理在两个值之间移动，那么，也会显示相应的隔离气球工具。</td><td>Idle Icon</td></tr>
</table>

设置	描述和可能的值，如果可行。	默认值
Report Only State	指定当策略处于仅限报告模式时，将要显示的代理图标。 ■ **Idle Icon**会显示闲置图标。 ■ **Quarantine Icon**会显示隔离图标。 **注:** 如果代理在两个值之间移动，那么，也会显示相应的隔离气球工具。	Idle Icon
Retry Delay	指定在初始化与 Compliance Application Server 的另一次通讯之前，代理需要等待的时间（以秒计）。代理在其初始启动和持续评估的间隔期间，会重试通讯；在用户启动的遵照检查期间，代理不会重试通讯。	15
Save Password	保存在初始的代理注册过程中输入的密码，以便用于随后的注册。可用的值为 **Do Not Save** 和 **Save**。	不保存
Save Username	保存在初始的代理注册过程中输入的用户名，以便用于随后的注册。可用的值为 **Do Not Save** 和 **Save**。	不保存
Show Errors in Results	显示/隐藏 Results 对话框中的出错消息。可用的值有 **Show** 和 **Hide**。 如果该值是 Show，那么，出错消息会出现在 Results 对话框中，并记录到 errors.htm 文件中。如果该值是 Hide，那么，只会将出错消息记录到 errors.htm 文件中。针对 Windows 2000 和 Windows XP 的文件位于 <驱动器>:\Documents and Settings\All Users\Application Data\Sophos\Sophos NAC\Data 目录中，针对 Windows Vista and Windows 7 的文件位于 <驱动器>:\ProgramData\Sophos\Sophos NAC\Data 目录中。	Show
Show Exit	显示/隐藏对话框中的 Exit 按钮和 Exit 菜单选项；并且启用/禁用对话框中的 Exit 上下文菜单选项，和 Close (X) 标志。可用的值有 **Show** 和 **Hide**。 如果值是 Show，Exit 选项会显示，并且只会被外观文件菜单选项的设置所改变。如果值是 Hide，外观文件菜单选项的设置则不会改变此值。	Hide

设置	描述和可能的值，如果可行。	默认值
Show Extended Errors	显示/隐藏与 Compliance Application Server 通讯失败相关联的 Results 对话框中，扩展的出错消息。这些扩展的出错消息包括原因和错误码。可用的值有 **Show** 和 **Hide**。 如果该值是 Show，那么，扩展的出错消息会出现在 Results 对话框中，并记录到 errors.htm 文件中。针对 Windows 2000 和 Windows XP 的文件位于 <驱动器>:\Documents and Settings\All Users\Application Data\Sophos\Sophos NAC\Data 目录中，针对 Windows Vista and Windows 7 的文件位于 <驱动器>:\ProgramData\Sophos\Sophos NAC\Data 目录中。	Show
Show Logging	决定是否在 About 对话框中显示 Enable Logging 勾选框。可用的值有 **Show** 和 **Hide**。	Show
Show Progress Icon	显示/隐藏进度图标。显示正在注册，正在获取策略，正在评估策略，以及正在强制实施策略的进度图标。可用的值有 **Show** 和 **Hide**。 **注:** 图标将根据优先度在终结点计算机上显示（按照降序排列：Show Registration 图标，Show Results 图标，Show Progress 图标，Show Quarantine Override 图标，Show Quarantine 图标）。如果隐藏了优先度最高的图标，那么，会显示仅次之的优先度最高的图标，表示当前的状态。如果所有的图标都隐藏了，那么，会显示“空闲”图标。另外，任何与该图标关联的的通告措施（Notify Action 设置）都不会执行。	
Show Quarantine Icon	显示/隐藏隔离图标。可用的值有 **Show** 和 **Hide**。 **小心:** 隐藏隔离图标，会使终结点计算机的用户不知道已处于隔离状态，并且为排疑解难造成困难。 **注:** 图标将根据优先度在终结点计算机上显示（按照降序排列：Show Registration 图标，Show Results 图标，Show Progress 图标，Show Quarantine Override 图标，Show Quarantine 图标）。如果隐藏了优先度最高的图标，那么，会显示仅次之的优先度最高的图标，表示当前的状态。如果所有的图标都隐藏了，那么，会显示“空闲”图标。另	Show

设置	描述和可能的值，如果可行。	默认值
	外，任何与该图标关联的的通告措施（Notify Action 设置）都不会执行。	
Show Quarantine Override Icon	显示/隐藏隔离覆盖图标。可用的值有 **Show** 和 **Hide**。 **重要:** 如果策略中的 Quarantine Override 选项设置为 False（即：不允许终结点计算机覆盖隔离状态），那么，Quarantine Override 图标不会显示。 **注:** 图标将根据优先度在终结点计算机上显示（按照降序排列：Show Registration 图标，Show Results 图标，Show Progress 图标，Show Quarantine Override 图标，Show Quarantine 图标）。如果隐藏了优先度最高的图标，那么，会显示仅次之的优先度最高的图标，表示当前的状态。如果所有的图标都隐藏了，那么，会显示“空闲”图标。另外，任何与该图标关联的的通告措施（Notify Action 设置）都不会执行。	Hide
Show Registration Icon	显示/隐藏注册图标。可用的值有 **Show** 和 **Hide**。 **注:** 图标将根据优先度在终结点计算机上显示（按照降序排列：Show Registration 图标，Show Results 图标，Show Progress 图标，Show Quarantine Override 图标，Show Quarantine 图标）。如果隐藏了优先度最高的图标，那么，会显示仅次之的优先度最高的图标，表示当前的状态。如果所有的图标都隐藏了，那么，会显示“空闲”图标。另外，任何与该图标关联的的通告措施（Notify Action 设置）都不会执行。	Show
Show Results Icon	显示/隐藏结果图标。可用的值有 **Show** 和 **Hide**。 **注:** 图标将根据优先度在终结点计算机上显示（按照降序排列：Show Registration 图标，Show Results 图标，Show Progress 图标，Show Quarantine Override 图标，Show Quarantine 图标）。如果隐藏了优先度最高的图标，那么，会显示仅次之的优先度最高的图标，表示当前的状态。如果所有的图标都隐藏了，那么，会显示“空闲”图标。另外，任何与该图标关联的的通告措施（Notify Action 设置）都不会执行。	Show

4.5.2 使用环境变量

我们建议您在配置使用 Microsoft Windows 文件路径时，使用环境变量，特别是，在如果安装代理的终结点计算机，没有使用标准的文件路径，或者，运行非英语的操作系统时。

Sophos 环境变量	Windows 等价环境变量	示例值
%Sophos_ProgramFiles%	%ProgramFiles%	C:\Program Files **注:** 根据操作系统语言的不同，此值可能会有变化。
%Sophos_Windows%	%WinDir%	C:\Windows 或 C:\WinNT
%Sophos_System%	%WinDir%\\<*systemdir*>	C:\Windows\System 或 C:\WinNT\System32
%Sophos_AppData%	%DefaultUserProfile%\Application Data	C:\Documents and Settings\\<*用户名*>\Application Data **注:** 根据操作系统语言的不同，此值可能会有变化。 **注:** <*用户名*>代表登录到 Windows 的用户。

4.6 图标，菜单，气球工具(Balloon)，以及对话框

以下章节包括有关可用的 Quarantine Agent 系统托盘图标，工具提示 (tooltip)，菜单选项，气球工具 (balloon)，以及对话框。您可以定义代理设置，控制怎样显示这些项目，或者，通告用户代理强制实施状态发生的改变。

4.6.1 系统托盘图标和提示工具 (Tooltip)

系统托盘图标以以下几种方式表明代理的当前状态:

- 托盘图标显示代理的不同状态。
- 鼠标在托盘图标上悬停，会显示与图标关联的工具提示(tooltip)。

注: 如果多个托盘图标可以应用到代理的当前状态，具有较高优先度的图标会先于较低优先度的图标显示。

系统托盘图标和工具提示(Tooltip)示例

以下表格提供有关图标的信息。有些图标依照默认值是隐藏的，用户看不到它们。要向用户显示某个图标，您必须更改与 Compliance Manager 中的代理配置模板关联的代理设置。要了解更多信息，请参见 代理设置（第17页）。

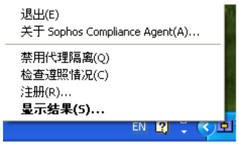
图标	工具提示(Tooltip)文字	描述	默认值
	要求注册。双击以注册。	当代理的注册过期时，显示的图标。 **注:** 如果配置为这样做，当要求用户注册时，该图标会闪烁。	Show
	结果等待。双击查看结果。	当操作处于等待状态，并在 Results 对话框中显示时，显示的图标。 **注:** 如果作了相应的配置，该图标会在结果可用时闪烁。	Show
	Sophos Compliance Agent - Registering Agent	当代理正在注册时，显示的图标。完成的百分比会显示在工具提示(tooltip)文字的后面。	Hide
	Sophos Compliance Agent - Retrieving Policy	当代理正在获取策略时，显示的图标。完成的百分比会显示在工具提示(tooltip)文字的后面。	Hide
	Sophos Compliance Agent - Assessing Policy	当代理正在评估策略时，显示的图标。完成的百分比会显示在工具提示(tooltip)文字的后面。	Hide
	Sophos Compliance Agent - Enforcing Policy	当代理正在强制实施策略时，显示的图标。完成的百分比会显示在工具提示(tooltip)文字的后面。	Hide
	Sophos Compliance Agent - Reporting Results	当代理发送报告时，显示的图标。完成的百分比会显示在工具提示(tooltip)文字的后面。	Hide

图标	工具提示(Tooltip)文字	描述	默认值
	Sophos Compliance Agent - Idle.Quarantine overridden.	当代理隔离被覆盖时，显示的图标。 **注:** 如果策略中的 Quarantine Override 选项设置为 False（即：不允许终结点计算机覆盖隔离状态），那么，此图标不会显示。	Hide
	Sophos Compliance Agent - Idle.计算机在隔离中。	当指派给代理设置强制实施状态的值为 Quarantined 时，显示的图标。代理设置强制实施状态包括 Compliant State，Non-Compliant State，Partially Compliant State，Default State，Report Only State，Remediate State，以及 Expired State。	Show
	Sophos Compliance Agent - Idle.	当指派给代理设置强制实施状态的值为 None 时，显示的图标。代理设置强制实施状态包括 Compliant State，Non-Compliant State，Partially Compliant State，Default State，Report Only State，Remediate State，以及 Expired State。	Show

4.6.2 菜单选项

单击系统托盘图标，可以通过代理菜单进入可用的代理操作。双击托盘图标，执行默认的菜单操作（在示例中以黑体显示）。当要求注册时，Register 是默认的菜单选项。当不要求注册时，Show Results 是默认的菜单选项。

菜单示例



以下表格说明菜单文字和描述。

菜单文本	描述
Exit	退出代理，从系统托盘中删除图标，以及如果可行，将终结点计算机置于隔离状态。 **注:** 如果 Show Exit Agent 的设置是 Show，那么，此菜单选项会显示。如果 Show Exit Agent 的设置是 Hide，那么，此菜单选项不会显示。要了解更多信息，请参见 代理设置（第17页）。
About Sophos Compliance Agent…	显示 About 对话框。
Disable Agent Quarantine	覆盖 Quarantine Agent 的隔离状态。当隔离被禁用时，在文本的旁边会显示一个勾号。当隔离被启用时，在文本的旁边不会显示勾号。 **注:** 如果策略中的 Quarantine Override 选项设置为 False（即：不允许终结点计算机覆盖隔离状态），那么，此菜单选项不会显示。
Check Compliance	开始用户初始化的遵照检查，包括获取策略，评估策略，强制实施策略，调整，以及报告等操作。
Register...	显示 Registration 或 Credentials 对话框，取决于所要求的用户操作。
Show Results...	显示带有最近的遵照评估消息的 Results 对话框。

4.6.3 气球工具 (Balloon)

气球工具 (Balloon) 提供有关代理执行的，或为代理而执行的操作的额外的文本信息。如果是要求用户采取的操作，如：要求注册，或结果处于等待状态；或者，如果代理的强制实施状态更改，那么，就会显示气球工具 (Balloon)。

气球工具 (Balloon) 示例

以下表格说明关联的图标，气球工具(Balloon)文本，以及描述。

图标	气球工具(Balloon)文本	描述
	标题： 您的用户注册已过期。 **文本：** 单击以进行注册。	当代理注册已过期时，出现气球工具(Balloon)。 此图标依照默认值是隐藏的。要在显示图标时，附上给用户的相应的气球工具(Balloon)文本，您必须更改 Compliance Manager代理配置模板中的关联的代理设置。要了解更多信息，请参见 代理设置（第17页）。 当此图标被隐藏时，用户会被通过结果等待图标告知，它们的注册已过期。
	标题： 新的结果已可用。 **文本：** 单击查看结果。	当操作处于等待状态，并在 Results 对话框中显示时，会显示气球工具(Balloon)。
	标题： 您的计算机已被置于隔离状态。 没有默认的文本。	当代理处于隔离状态时，会显示气球工具(Balloon)。
	标题： 您的计算机已从隔离中删除。 没有默认的文本。	当代理已从隔离状态中删除时，会显示气球工具(Balloon)。

4.6.4 Registration 对话框

Registration 对话框是第一个向用户显示的对话框，决定用户与 Compliance Application Server 之间的连接。当代理首次在终结点计算机上运行时，会向用户显示 Registration 对话框，代理注册模式会设置为 Always Prompt，否则，代理注册模式会设置为 Prompt on Demand，并且注册已过期。Registration 对话框，可以从菜单中的 Register 选项得到。

重要: 您必须确保代理注册模式与 Compliance Manager 中的代理注册设置一致。如果这两个设置不同步，注册功能可能不会符合预期的要求。要了解更多有关使用什么设置的信息，请参见 *Sophos NAC Advanced* 最佳使用方式指南。

Registration 对话框示例

4.6.5 Credentials 对话框

Credentials 对话框是在随后的代理启动程序中，首先向用户显示的对话框，定义用户与 Compliance Application Server 之间的连接。当代理不能在终结点计算机上进行首次运行时，Credentials 对话框会向用户显示，代理注册模式会设置为 Prompt on Demand，并且注册已过期，否则，代理注册模式会设置为 No Password。Credentials 对话框，可以从菜单中的 Register 选项得到，这取决于代理注册模式。

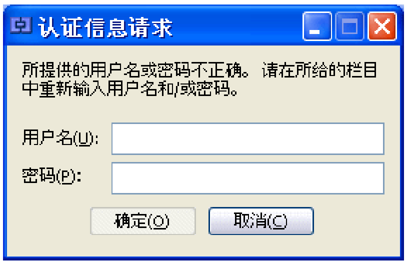
重要: 您必须确保代理注册模式与 Compliance Manager 中的代理注册设置一致。如果这两个设置不同步，注册功能可能不会符合预期的要求。要了解更多有关使用什么设置的信息，请参见 *Sophos NAC Advanced* 最佳使用方式指南。

Credentials 对话框示例

4.6.6 Credential Request 对话框

如果输入了无效的认证资料，或者，从RSA服务器收到了 RSA 盘问 (challenge)，那么，会显示 Credential Request 对话框。

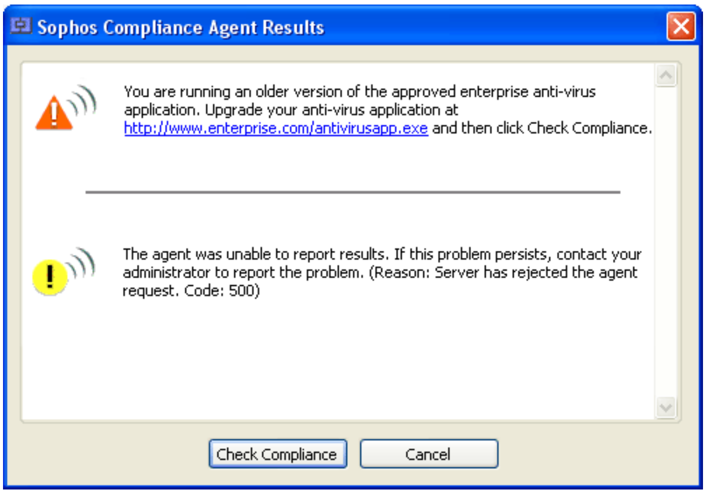
Credential Request 对话框示例



4.6.7 Results 对话框

Results 对话框会向用户显示，任何经策略定义的用户消息或出错消息。Results 对话框，可以从菜单中的 Show Results 选项得到，并会显示来自最新的遵照评估的消息。

Results 对话框示例



4.6.8 About 对话框

About 对话框显示代理信息，版权信息，以及 Enable Logging 勾选框。About 对话框，可以从菜单中的 About 选项得到。

About 对话框示例

5 Dissolvable Agent

本节包含有关 Dissolvable Agent 的设计和配置的信息。

5.1 设计

Dissolvable Agent 可以安装到任何基于 Windows 的 Web 服务器上，包括 Compliance Application Server，并提供可访问的 Web 页面，使来宾用户可以运行 Dissolvable Agent。Dissolvable Agent 是一种独立使用 (standalone) 的 Java applet 应用程序，它在终结点计算机上以本地方式运行，不需要 administrator 或 power user 的用户权限就能运行。

进程操作

一旦启动后，Dissolvable Agent 会在必要时显示一系列对话框，指明进度和措施。每当根据 Compliance Manager 中定义的公司安全策略被启用时，Dissolvable Agent 会执行处理操作。当处理操作完成后，Dissolvable Agent 会将它本身从终结点计算机上删除。Dissolvable Agent 本身没有强制实施功能，但是它可以与 RADIUS，DHCP，或 802.1x 等强制实施一道使用。

当启用后，Dissolvable Agent 会获取策略，评估策略，强制实施策略，调整，以及发送报告。Dissolvable Agent 将不会要求来宾用户注册，除非您在安装 Dissolvable Agent Web 服务器期间勾选了 "Always register agent with server" 勾选框，并且开启了 Compliance Manager 中的 Dissolvable Agent 注册设置。当不要求注册时，Dissolvable Agent 将使用默认的策略评估终结点计算机的遵照状态。请记住，当不要求注册时，则不能使用 RADIUS 强制实施，因为 RADIUS 访问是基于用户的。

注: 如果您的 Sophos NAC Advanced 是从先前的版本升级到版本 3.2.2 的，那么，它将会使用先前版本中的注册设置。例如，如果先前要求来宾用户使用 Dissolvable Agent 进行注册，那么，来宾用户仍然会被提示进行注册。

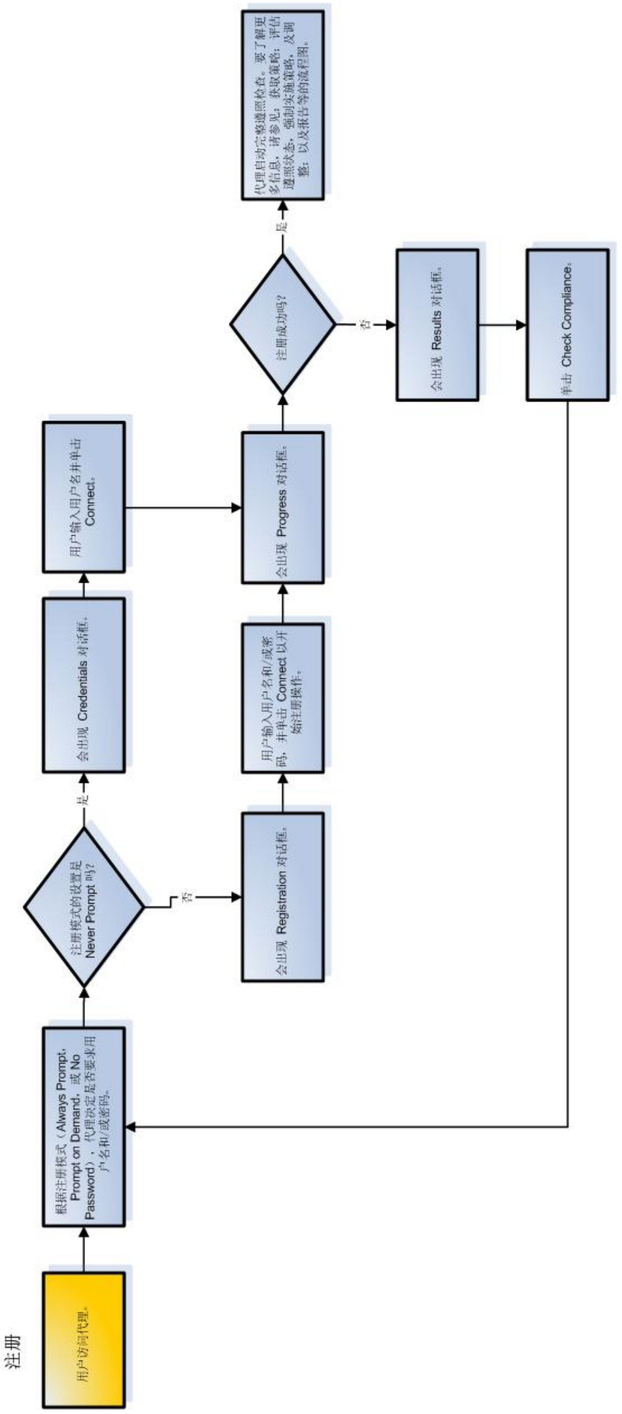
报告发送和消息发送

报告数据包括终结点计算机上安装或未安装的软件的信息，针对公司安全策略所评估的终结点计算机的遵照状态，以及向终结点计算机用户显示的消息。在运作过程中，Dissolvable Agent 会显示在 Compliance Manager 配置文件中定义的用户消息，以及在运作过程中出现的错误，并将它们报告给用户。

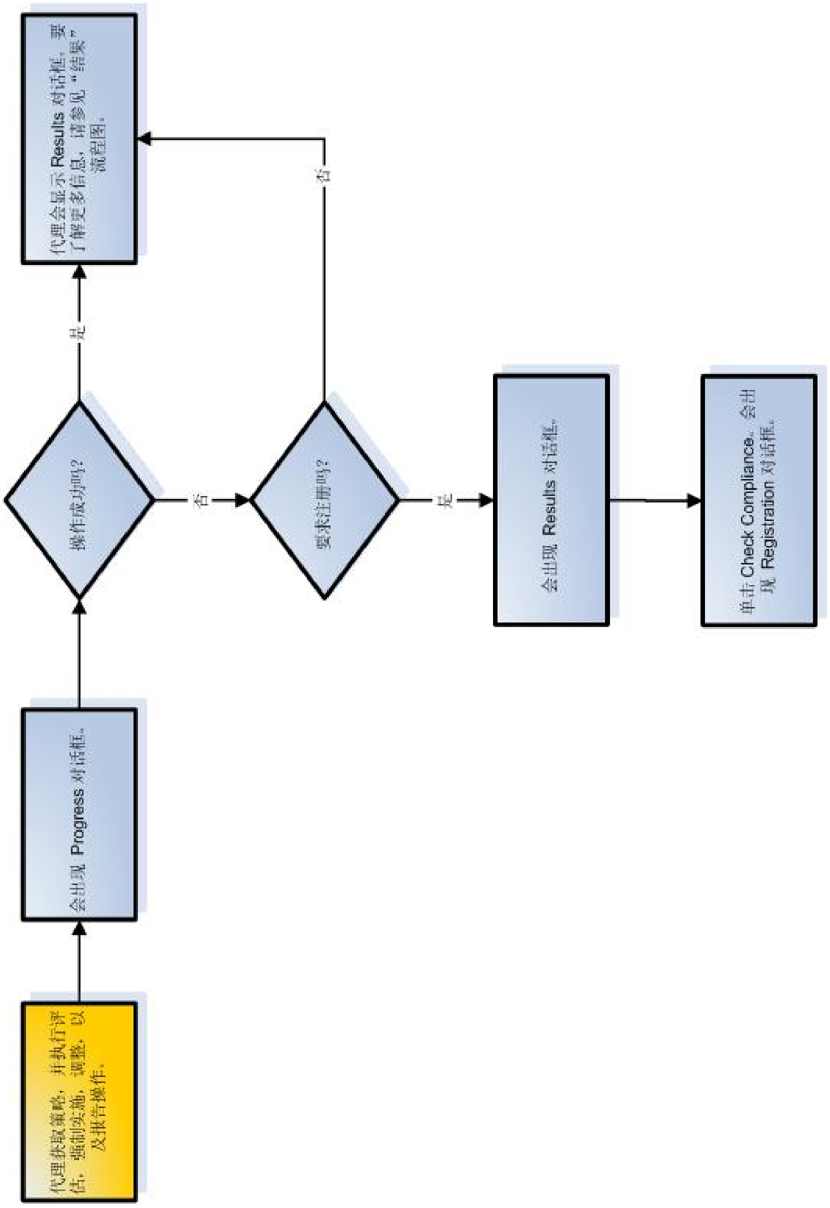
注：当 Dissolvable Agent 作为受限制的用户运行时，不能进行补丁评估。您必需将用户更改为以系统管理员身份运行。如果不可能进行这样的更改，那么，我们建议您为 Dissolvable Agent 用户创建不同的策略。该策略中不应该包含任何补丁；不过，该策略中应该包含 Windows Update 配置文件。该配置文件可以确保 Windows Update 工具会被安装，并启用 Automatic Updates。要了解更多信息，请参见 Compliance Manager 帮助文件。

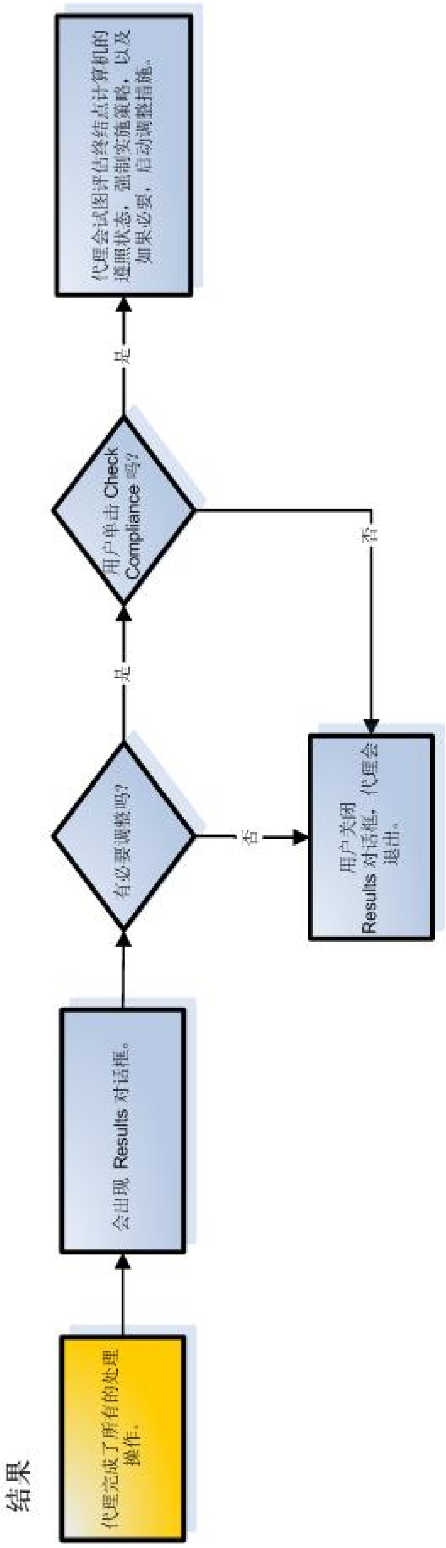
5.2 进程

本节包括 Dissolvable Agent 的流程图。


注册
用户访问代理。
根据注册模式（Always Prompt, Prompt on Demand，或 No Password），代理决定是否要求用户名和/或密码。
注册模式的设置是 Never Prompt 吗？
是
会出现 Credentials 对话框。
用户输入用户名并单击 Connect。
否
会出现 Registration 对话框。
用户输入用户名和/或密码，并单击 Connect 以开始注册操作。
会出现 Progress 对话框。
注册成功吗？
是
代理启动完整遵照检查。要了解更多信息，请参见：获取策略；评估遵照状态；强制实施策略；及调整；以及报告等的流程图。
否
会出现 Results 对话框。
单击 Check Compliance。

获取策略，评估遵照状态，强制实施策略，调整，以及报告




结果
代理完成了所有的处理操作。
会出现 Results 对话框。
有必要调整吗?
否
用户关闭 Results 对话框，代理会退出。
是
用户单击 Check Compliance 吗?
否
是
代理会试图评估终结点计算机的遵照状态，强制实施策略，以及如果必要，启动调整措施。

5.3 配置

要使用 Dissolvable Agent，您必须首先在来宾用户可以访问的，基于 Windows 的 Web 服务器上安装 Sophos Compliance Dissolvable Agent。Dissolvable Agent 可以与 Sophos NAC Advanced 安装在同一个服务器上。

1. **在基于 Windows 的 Web 服务器上安装 Compliance Dissolvable Agent** 。

   Compliance Dissolvable Agent 可以从 Sophos 网站中获得。Sophos Compliance Dissolvable Agent 安装文件将安装所有支持 Dissolvable Agent 的文件。要了解更多信息，请参见 *Sophos NAC Advanced* 安装指南 。

2. **如果需要，请将 Compliance Dissolvable Agent URL 分发给来宾用户**。

   终结点计算机会获取它的被指派的策略，以及在被实施应用的策略中定义的设置。终结点计算机可以通过以下的 URL，访问 Dissolvable Agent：https://<*IP* 地址*/DNS* 名称>/dissolvableagent，如果您将 Dissolvable Agent 安装在默认的目录中。“IP 地址或 DNS 名称”是您安装了 Dissolvable Agent 的那台 Web 服务器的 IP 地址或 DNS 名称。如果您为了在非工作网络环境中进行测试，而关闭了 HTTPS，那么，请输入以下地址：http://<*IP* 地址*/DNS* 名称>/dissolvableagent。

5.4 日志记录

在 Compliance Manager 中没有为 Dissolvable Agent 定义设置。日志记录设置是在终结点计算机上定义的。

Dissolvable Agent 支持在终结点计算机上的硬盘中保存多日志文件（如果使用），供排疑解难使用。日志记录会显著地影响 Dissolvable Agent 的运行效率；因此，日志记录是作为可选项从 About 对话框中启用的，它应该只为供排疑解难的使用而启用，并且应该在排疑解难完成之后，禁用它。日志文件不包含用户的敏感资料，并且只包含自定义级的信息。

三个日志文件为:

- **Session Log**：提供高级别的出错信息。
- **Trace Log**：提供详尽的出错信息。
- **Agent Log:**提供与代理应用程序有关的出错信息。

1. 启动 Dissolvable Agent。
2. 单击 Registration，Credentials，或 Results 对话框中的 Sophos NAC Advanced 图标，并选择 **About Sophos Compliance Agent**。

   会出现 About 对话框。

3. 勾选 **Enable Logging** 勾选框。
4. 运行 Dissolvable Agent。
5. 找到日志记录文件，它位于 <驱动器>:\Sophos*SDA*<*random number*>\Logs 目录中。
6. 在排疑解难完成后，请再次运行 Dissolvable Agent，访问 Dissolvable Agent 的 About 对话框，并取消勾选 **Enable Logging** 勾选框。

5.5 对话框

本节包含有关 Dissolvable Agent 中提供的对话框的详情。

5.5.1 Registration 对话框

Registration 对话框，定义用户与 Compliance Application Server 之间的连接。如果在 Dissolvable Agent Web 服务器安装的过程中，勾选了 "Always register agent with server" 勾选框，那么，会向用户显示 Registration 对话框。

重要: 您必须确保 Dissolvable Agent 安装的设置与 Compliance Manager 中的代理注册设置同步。如果这两个设置不同步，注册功能可能不会符合预期的要求。要了解更多有关使用什么设置的信息，请参见 *Sophos NAC Advanced* 最佳使用方式指南。

Registration 对话框示例

5.5.2 Progress 对话框

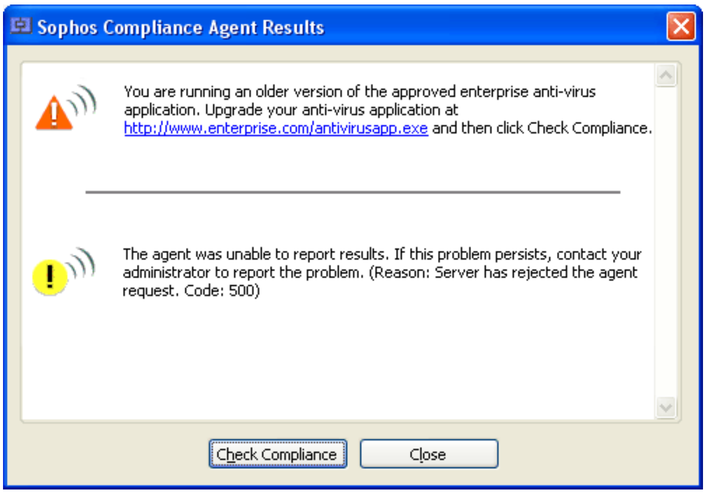
当代理执行以下处理操作时，会出现 Progress 对话框：注册，获取策略，评估策略，强制实施策略，调整，以及报告。Progress 对话框会显示，状态文本，各步骤的操作进程，以及总体的操作进程。

Progress 对话框示例

5.5.3 Results 对话框

Results 对话框会向用户显示，任何经策略定义的用户消息或出错消息。

Results 对话框示例



5.5.4 About 对话框

About 对话框显示代理信息，版权信息，以及 Enable Logging 勾选框。通过单击 Registration，Credentials，或 Results 对话框上的 Sophos 图标，可以得到 About 对话框。

About 对话框示例

6 Cisco NAC 整合

Cisco® Trust Agent 是一种状态(posture)代理应用程序，它的作用是作为公司的 Cisco Network Admission Control (NAC) 解决方案的网络访问接触点。Cisco Trust Agent 通过使用安全状态(posture)插件，从终结点计算机上的 NAC 遵照应用程序中接收安全状态(posture)信息。

Quarantine Agent 配置可以与使用安全状态(posture)插件的 Cisco Trust Agent 整合。Cisco Trust Agent 会将安全状态(posture)插件传递给它的值，转发给 Cisco Secure ACS (Access Control Server)，Cisco Secure ACS 会将这些值对照 NAC 策略进行比较，以决定那些终结点计算机将被允许进行网络访问。代理根据在终结点计算机上执行的遵照强制实施评估，决定它的状态(posture)插件将那些值传递给 Cisco Trust Agent。为了能将状态(posture)插件的设置合并到 NAC 策略中，系统管理员必须具有 NAC 架构和创建 NAC 策略的知识。

在安装了 Quarantine Agent 后，此代理状态(posture)插件，会放置在 Cisco Trust Agent 文件夹中，通常是位于：%COMMONPROGRAMFILES%\PostureAgent\Plugins\Install。在下一次 Cisco Trust Agent 运行时，它会注册状态(posture)插件，并将该插件移至它的 Plugins 目录中。如果终结点计算机没有使用 Cisco Trust Agent，那么，该状态(posture)插件会被忽略。在这种情况下，当代理被卸载时，该状态(posture)插件会同时被删除。

注: Dissolvable Agent 配置**不会**与 Cisco Trust Agent 安全状态(posture)插件整合。

6.1 状态(Posture)插件详情

以下信息会从代理状态(posture)插件中发送到 Cisco Trust Agent 中:

- vendor-id=5428

- vendor-name=ENDFORCE
- application-id=200
- application-name=EFE_PP

6.2 策略整合

以下表格包含将代理状态(posture)插件与 Cisco NAC 策略整合时，所需要的 Attribute Value Pair (AVP) 代码。为了能将状态(posture)插件的设置合并到 NAC 策略中，系统管理员必须具有 NAC 架构和创建 NAC 策略的知识。

用于将 Sophos NAC Advanced 属性导入 Cisco Secure ACS 服务器的文件，可以从 Sophos NAC Advanced 中的以下默认的文件夹中获得：Cisco NAC\Sophos ACS Import.txt。

AVP 代码	名称	认证资料定义	数据类型	可能值
32768	API_Name	AgentAPI 应用程序名称	字符串	AgentAPI
32769	API_Version	AgentAPI 版本	版本	3.0
32770	Compliance_State	终结点计算机遵照状态	字符串	遵照，部分遵照，非遵照
32771	Policy_Mode	前次评估的策略的模式	字符串	仅限报告，调整，强制实施
32773	Group_ID	用户组	字符串	<在 Compliance Manager 中定义的，并在用户注册期间获得的组>，无
32774	Last_Policy_Retrieval	前次策略获取的日期	日期	<前次为用户获取策略的日期>，零日期 (1970年1月1日 00:00 UTC)

7 技术支持

您可以通过以下各种方式获得 Sophos 产品的技术支持:

- 访问 *http://community.sophos.com/* 中的 SophosTalk 论坛，并搜索遇到相同问题的其它用户。
- 访问 *http://www.sophos.com/support/* 的 Sophos 技术支持知识库。
- 在 *http://www.sophos.com/support/docs/* 中下载产品的技术文档。

- 发送电子邮件至：*support@sophos.com*，提供您的 Sophos 软件的版本号，计算机的操作系统，补丁级别，以及任何出错信息的原文。

8 法律声明

版权所有 © 2011 Sophos Limited。保留一切权利。本出版物的任何部分，都不得被以电子的、机械的、复印的、记录的或其它的一切手段或形式，再生，存储到检索系统中，或者传输。除非您是有效的被授权用户，并且根据您的用户授权使用许可协议中的条件，您可以再生本文档；或者，除非您事先已经获得了版权所有者的书面许可。

Sophos 和 Sophos Anti-Virus 都是 Sophos Limited 的注册商标。所有其它提及的产品和公司的名称都是其所有者的商标或注册商标。

OpenSSL cryptographic toolkit

The OpenSSL toolkit stays under a dual license, i.e. both the conditions of the OpenSSL License and the original SSLeay license apply to the toolkit.See below for the actual license texts.Actually both licenses are BSD-style Open Source licenses.In case of any license issues related to OpenSSL please contact openssl-core@openssl.org.

OpenSSL license

Copyright © 1998-2011 The OpenSSL Project.All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:

   “This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit.(http://www.openssl.org/)”
4. The names “OpenSSL Toolkit” and “OpenSSL Project” must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission.For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.
5. Products derived from this software may not be called “OpenSSL” nor may “OpenSSL” appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:

"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (http://www.openssl.org/)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT "AS IS" AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED.IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com).This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Original SSLeay license

Copyright © 1995 1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com) All rights reserved.

This package is an SSL implementation written by Eric Young (eay@cryptsoft.com).The implementation was written so as to conform with Netscape' s SSL.

This library is free for commercial and non-commercial use as long as the following conditions are adhered to.The following conditions apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA, lhash, DES, etc., code; not just the SSL code.The SSL documentation included with this distribution is covered by the same copyright terms except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright remains Eric Young' s, and as such any Copyright notices in the code are not to be removed.If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution as the author of the parts of the library used.This can be in the form of a textual message at program startup or in documentation (online or textual) provided with the package.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgement:

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com).

The word “cryptographic” can be left out if the routines from the library being used are not cryptographic related :-).

4. If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from the apps directory (application code) you must include an acknowledgement:

   “This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)”

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE AUTHOR AND CONTRIBUTORS “AS IS” AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED.IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

The license and distribution terms for any publically available version or derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be copied and put under another distribution license [including the GNU Public License.]